

ПРАВИЛА
поведения посетителей при получении
медицинского свидетельства о смерти Государственного бюджетного
учреждения здравоохранения Севастополя «Севастопольского
городского бюро судебно-медицинской экспертизы»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии Приказом Минздрава России от 15.04.2021 № 352н «Об утверждении учетных форм медицинской документации, удостоверяющей случаи смерти, и порядка их выдачи», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 13 — врачебная тайна), Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулируют отношения между Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Севастополя «Севастопольское городское бюро судебно-медицинской экспертизы» (далее ГБУЗС «СГБ СМЭ») и любым лицом, возникающие при посещении таким лицом учреждения.

Предметом оферты является предоставление посетителю права посещения учреждения на условиях, предусмотренных настоящими правилами. Вход в помещения ГБУЗС «СГБ СМЭ» признается полным согласием с Правилами (безоговорочным акцептом данной оферты).

1.3. Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечение безопасности посетителей и сотрудников ГБУЗС «СГБ СМЭ».

1.4. Правила обязательны для всех посетителей (родственников умерших, представителей ритуальных служб и иных лиц).

1.5. С настоящими Правилами можно ознакомиться на официальном Интернет-ресурсе учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде учреждения.

1.6. Нарушение настоящих Правил и/или восприпятствие их реализации влекут меры дисциплинарной, административной, гражданской, уголовной ответственности в отношении виновных лиц.

1.7. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила удаляются из помещения ГБУЗС «СГБ СМЭ».

2. Порядок выдачи медицинского свидетельства о смерти (форма № 106/у).

2.1. Медицинское свидетельство о смерти выдаётся исключительно следующим лицам, при предъявлении документов, подтверждающих родство с умершим:

- супругу (супруге);
- близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам);
- при их отсутствии — иным родственникам либо законному представителю умершего;
- правоохранительным органам по их требованию.

2.2. Представители ритуальных служб (агенты похоронных организаций) имеют право получать медицинское свидетельство только при наличии нотариально удостоверенной доверенности от лиц, указанных в п. 2.1.

2.3. Лица, не являющиеся родственниками или законными представителями и не имеющие нотариальной доверенности, не вправе требовать выдачи свидетельства о смерти.

3. Правила поведения в помещении регистрации.

3.1. Посетители обязаны:

- не препятствовать надлежащему исполнению сотрудниками ГБУЗС «СГБ СМЭ» своих служебных обязанностей, вести себя спокойно, без агрессии, не допуская нарушений общественного порядка;
- соблюдать общественный порядок, тишину и чистоту;
- уважительно относиться к сотрудникам и другим посетителям;
- соблюдать очередность;
- предъявлять по требованию сотрудника регистратуры документы, необходимые для выдачи медицинского свидетельства о смерти, а также подтверждающие полномочия (паспорт, доверенность и т.д.).
- выполнять требования и распоряжения сотрудников ГБУЗС «СГБ СМЭ», не допуская проявлений неуважительного отношения к ним и другим посетителям;

3.2. Запрещается:

- находиться в помещении регистратуры посторонним лицам (в т.ч. представителям ритуальных служб без доверенности) во время выдачи документов родственникам умершего;
- оказывать психологическое давление на сотрудников и родственников;
- требовать выдачи документов без надлежащих полномочий;
- вести аудио- и видеосъемку без разрешения администрации;
- курить, употреблять спиртные напитки, находиться в состоянии опьянения.
- использовать территорию и помещения учреждения для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельности;
- осуществлять на территории и в помещениях учреждения любую агитационную деятельность.

3.3. В случае причинения ущерба учреждению, возместить причиненный ущерб.

4. Ответственность за нарушение Правил.

4.1. Нарушение настоящих Правил влечёт:

- предупреждение;
- требование немедленно покинуть помещение;
- фиксацию инцидента (рапорт сотрудника, видеозапись с камер наблюдения).

4.2. В случае грубого нарушения (давление, скандал, попытка самовольного получения документов) материалы передаются в правоохранительные органы.

4.3. Нарушение порядка выдачи медицинской документации и разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, влечёт административную ответственность и иные меры в соответствии с законодательством РФ.

5. Заключительные положения.

5.1. С Правилами ознакомлены все сотрудники отделения судебно-медицинской экспертизы трупов.